



משרד החינוך

מה כבר יכול להשתבש?

ניהול בלת"מים וסיכונים

Task
Master

לנהל משימות
ש"חבל על הזמן"
פיתוח מיומנויות למחנכים באמצעות חשיפה





המיון

חפת הלמידה

הפסיכולוגיה של ניהול משימות



אני אעשה את זה מחר
(ושקרים אחרים
שאנחנו מספרים לעצמנו)

למה ניהול משימה
כל כך מאתגר
אותנו?

מיפוי ארגון ותכנון



ניהול משימות,
הדור הבא
איך הבינה המלאכותית
יכולה לעזור לנו?

מרתון כלים
מעשיים לניהול
משימות

מה כבר יכול
להשתבש?
ניהול בלתי "מים"
וסיכונים

מודל 4 השלבים
לניהול משימות

איך לייעל את ביצוע המשימות



מתבוננים, מסכמים
ומקבלים החלטות
להמשך

לומדים לעבוד יחד
הסוד של
מטריצת ה-RACI

מייעלים את
התקשורת

ניהול הסחות דעת



משרד החינוך

על מה נדבר?

✓ נסביר מהו בל"ם, מהם סיכונים ולמה חשוב לנהל אותם.

✓ נכיר כלי פרקטי לניהול סיכונים

✓ נתנסה יחד בכלי ונשתף בחווייה



שותפו

במילה אחת...

איזה רגש מעוררת בכם המילה

בלת"מ



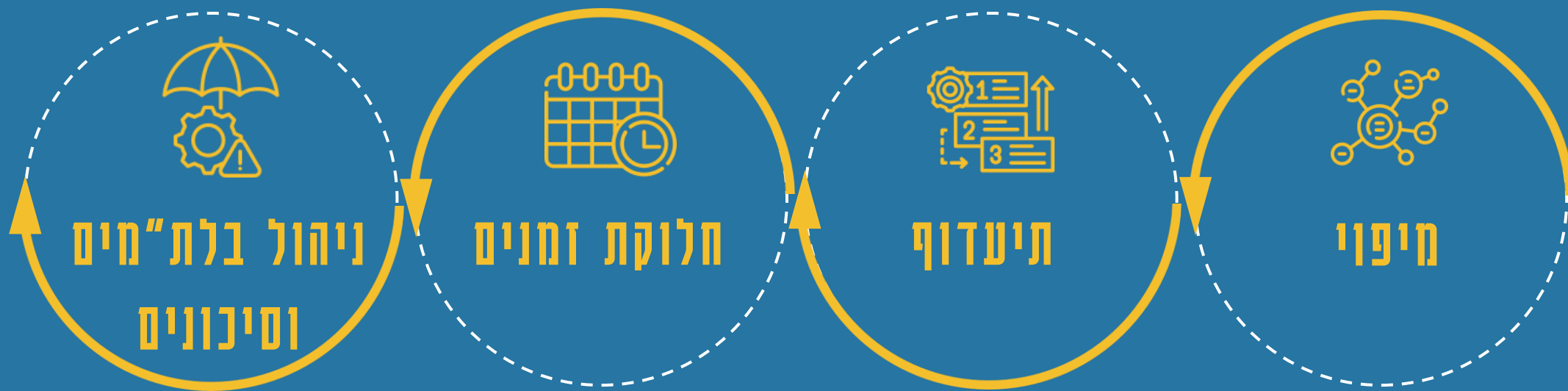


משרד החינוך



לניהול משימות אפקטיבי

4 צעדים





בלת"מים הם חלק מהחיים

פסימיות? זה דווקא טוב לנו

מידה מתונה של פסימיות מסייעת לנו לנהל את משימות ולמנוע סיכונים.

מה עושים?

מעמיקים בחשיבה על כל מה שעשוי להשתבש,
ומבצעים תהליך של **ניהול סיכונים**.



ניהול בלת"מים



וסיכונים

צמד #4



ניהול בלתי-חיס
וסיכונים



חלוקת זמנים



תיעדוף



חיפוי

מה זה בלתי-חיס?



בלתי-חיס =
אירוע בלתי מתוכנן
שאינו ניתן לשליטה



מהו סיכון ומהו ניהול סיכונים



סיכון = אירוע עתידי לא ודאי
שהתרחשותו עלולה לפגוע באדם או
בארגון.

ניהול סיכונים = תהליך מובנה
להתמודדות עם סיכונים במטרה **למנוע**
את התממשותם או **להפחית למינימום** את
הנזקים הפוטנציאליים שלהם.





חתי כדאי לנהל סיכונים?



כשעובדים עם קבלני
משנה / ספקים



כשצריך לשתף פעולה עם
צוותים ואנשים נוספים



כשחייבים לעמוד
בלוחות זמנים



כשמעורבת טכנולוגיה



כשמדובר בפרויקט
ראשון מסוגו



כשתלויים במזג האוויר
או גורמי חוץ אחרים

בעצם, כמעט תמיד



ניהול סיכונים - למה זה חשוב?



ניהול סיכונים מאפשר לנו:



לשפר את קבלת ההחלטות והגמישות
האישית והקבוצתית



לפעול מתוך תחושת
ביטחון ושלווה



להפחית השפעות שליליות
במצבים בלתי צפויים



4 שלבים בניהול סיכונים



זיהוי סיכונים:

לאתר את האירועים הבלתי צפויים הפוטנציאליים.



ניתוח הסיכונים:

להעריך את מידת ההשפעה והסיכויים של כל סיכון.



תכנון וטיפול:

לתכנן כיצד להגיב לכל סיכון במקרה שיתרחש.



מעקב ובקרה:

לבדוק ולנטר את ביצוע תוכנית התגובה, לעדכן ולשפר בהתאם לתוצאות בפועל.





4 שלבים בניהול סיכונים



זיהוי סיכונים:

לאתר את האירועים הבלתי צפויים הפוטנציאליים.



חשבו על כל מה שעלול להשתבש:

- מזג אוויר
- הפסקת חשמל
- אי הגעת מרצה לאירוע
- תקלות במערכת מידע
- ספקים שלא עומדים בליו"ז





4 שלבים בניהול סיכונים



ניתוח הסיכונים:

להעריך את מידת ההשפעה והסיכויים של כל סיכון.



נקבע את חומרת הסיכון על פי:

1. הערכת רמת ההסתברות של הסיכון
2. הערכת מידת הנזק הצפוי אם יתממש הסיכון.

הסתברות X נזק = חומרת הסיכון





4 שלבים בניהול סיכונים



הסיכון = חומרת הסיכון X הנזק הצפוי

2 ←

16

8

2

אי הגעת מרצה

1 ←

32

8

4

הפסקת חשמל

3 ←

9

3

3

תקלות במערכת
ההגברה



4 שלבים בניהול סיכונים



תכנון וטיפול:

לתכנן כיצד להגיב לכל סיכון במקרה שיתרחש.

אסטרטגיות לטיפול בסיכונים:

- מניעה (למשל: שינוי בתוכניות)
- הקטנה / מזעור של הסתברות הסיכון
- הקטנה / מזעור של חומרת הנזק הצפוי
- העברה לטיפול גורם לחיצוני
- התעלמות מודעת מהסיכון (אם הנזק הפוטנציאלי נמוך)





4 שלבים בניהול סיכונים



באיזו אסטרטגיה נבחר?

נשאל את עצמנו:

- מהי **דרגת החומרה** של הסיכון?
- מה **העלות** לעומת **התועלת**?
- האם קיימים **משאבים** שנוכל להשתמש בהם למניעת הסיכון?
- האם אפשר או כדאי להשקיע **במשאבים חדשים**?





4 שלבים בניהול סיכונים



תכנון וטיפול:

לתכנן כיצד להגיב לכל סיכון במקרה שיתרחש.



תכנית עבודה לניהול סיכונים: *נטפל בעיקר בסיכונים שחומרתם גבוהה

תאריך יעד	עלות	אחראי	פעולות להקטנת הסיכון	חומרת הסיכון	הסיכון	
			בדיקת חשמלאי	32	הפסקת חשמל	1
			השכרת גנרטור לחירום			
			שריון מרצה מחליף	16	אי הגעת מרצה	2
			פעילות אחרת כגיבוי			



4 שלבים בניהול סיכונים



מעקב ובקרה:

לבדוק ולנטר את ביצוע תוכנית התגובה, לעדכן ולשפר בהתאם לתוצאות בפועל.



טיפ לדרך:

1. הכינו מראש רשימות גנריות של גורמי סיכון פוטנציאליים (בהתאם לפרויקט)
2. הכינו רשימות של טכניקות לטיפול בסיכונים

נוודא שחומרת הסיכון קטנה



אם לא קטנה



נשנה את אסטרטגיית הטיפול,
נפיק לקחים ונתעד

עכשיו אתם!



1



בעצמי

- בוחרים משימה או פרויקט מתוך התכנון
- ממלאים את **טבלת ניהול הסיכונים**

10 דקות

2



בזוג

מנהלים **שיח משותף** על התוצרים, מלטשים ומשפרים

10 דקות

3



בקבוצה

משתפים את הרעיונות במליאה

10 דקות



משרד החינוך



טיפים מנצחים

- הכנסו למרחב הלמידה הדיגיטלי
- שוטטו בין הטיפים
- מה למדתם? מה התחדש לכם?

מה הטיפים המנצחים שלכם לניהול משימות?



משרד החינוך

על מה דיברנו?

✓ בלת"מים הם חלק בלתי נפרד מהיום-יום שלנו ומניהול המשימות שלנו.

✓ ניהול סיכונים יסייע לנו למזער נזקים, לזהות הזדמנויות, לשפר את קבלת ההחלטות והגמישות שלנו בניהול הפרויקט.

✓ נוכל להיעזר בכלים שונים לניהול סיכונים, שיאפשרו לנו שליטה גבוהה יותר בתקשורת עם ממשקי העבודה שלנו ובפרויקט כולו.

בהצלחה!



משרד החינוך

תודה רבה!

